都民の皆さまへ～新型コロナウイルス感染症が心配なとき～

かかりつけ医のいる方

「風邪のような症状」
「３７．５℃以上の発熱」
「強いだるさや息苦しさ」がある

不安に思う方

かかりつけ医に電話相談

新型コロナ外来での
受診が必要と判断

日ごろ、医療機関にかかっていない方（かかりつけ医のいない方）

「風邪のような症状」「３７．５℃以上の発熱」がある方

（一般の方）症状が４日以上続く場合

（高齢・基礎疾患がある・妊婦の方）
症状が２日程度続く場合

「強いだるさや息苦しさ」がある方

新型コロナ受診相談窓口に電話（２４時間対応）

【平日（日中）】**各保健所**
※電話番号は福祉保健局HPに掲載

【土日祝・夜間】**０３－５３２０－４５９２**

必要な問診を行います

不安に思う方

微熱や軽い咳が出ている

感染したかもしれないと不安

新型コロナコールセンターに電話

【午前９時から午後10時（土日祝含む）】

０５７０－５５０５７１（2/28から）

専門的な助言が必要な場合
受診相談窓口を案内

電話番号のお掛け間違いにより、
ご迷惑をお掛けするケースが発生しています。

受診が不要と判断

医師が検査の必要なしと判断

新型コロナ外来（帰国者・接触者外来）を受診

※マスクをして公共交通機関をできるだけ使わずに

医師が検査の必要ありと判断

ＰＣＲ検査（東京都健康安全研究センター等）

陰性

自宅で安静

医療機関を受診

※症状が良くならない場合は、
再度受診相談窓口またはかかりつけ医
に相談

陽性

入院（感染症指定医療機関等）